Whistleblowing System
Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services

Peserta DPLK AXA Mandiri yang terhormat,

Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services berkomitmen membangun lingkungan bisnis yang sehat, berintegritas, dan bertujuan untuk menjadi pengelola program pensiun terpercaya dalam memberikan layanan terbaik. Untuk menjaga komitmen tersebut, Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services mempunyai sarana pelaporan *Whistleblowing System*.

Whistleblowing System adalah sarana pelaporan yang disediakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services bagi anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan dugaan perbuatan fraud atau kecurangan, pelanggaran hukum atau kode etik maupun pelanggaran benturan kepentingan yang dilakukan oleh Internal/terjadi di lingkungan Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services.

Laporan yang akan ditindaklanjuti adalah laporan yang memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- Laporan yang disampaikan berhubungan dengan korupsi, kecurangan (*fraud*), pencurian, penyuapan, gratifikasi, benturan kepentingan, pelanggaran hukum, dan setiap perilaku atau proses yang dianggap tidak pantas, tidak etis, atau ilegal yang dapat merugikan Peserta Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services.
- Laporan harus dilakukan dengan itikad baik dan bukan merupakan suatu keluhan pribadi atas suatu kebijakan Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services tertentu ataupun didasari kehendak buruk/fitnah.
- Para pelapor disarankan untuk memberikan informasi yang jelas, termasuk nama terlapor, rincian insiden, bukti (jika ada), dan kontak, agar investigasi dapat dilakukan dengan efisien. Namun, bagi mereka yang ingin tetap anonim, penting untuk menyediakan informasi yang cukup atau detail kontak yang dianonimkan untuk tindak lanjut.

Pelapor atau whistleblower baik dari pihak internal maupun eksternal dapat melaporkan dugaan adanya pelanggaran melalui sistem pelaporan pelanggaran (*Whistleblowing System)* Pendiri kami yaitu email ke AMFS_Whistleblower@axa-mandiri.co.id. Kerahasiaan identitas pelapor dijamin serta dilindungi oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services.

Catatan Penting:
Sarana *Whistleblowing System* ini bukan merupakan jalur pelaporan untuk pengaduan umum.
Untuk menyampaikan keluhan terkait perjanjian kerjasama Anda, maupun keluhan umum mengenai layanan dan produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services**,**
silakan gunakan halaman "Customer Care Centre" kami.