



**mandiri**  
dplk

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum

## **Program Pensiun Iuran Pasti & Dana Kompensasi Pascakerja**

# Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum Program Pensiun Iuran Pasti & Dana Kompensasi Pascakerja

<b>Nama Penerbit</b>	: Dana Pensiun Lembaga Keuangan PT AXA Mandiri Financial Services (DPLK AXA Mandiri)	<b>Jenis Produk</b>	: DPLK
<b>Nama Produk</b>	: Program Pensiun Iuran Pasti (PIIP) & Dana Kompensasi Pascakerja (DKP)	<b>Mata Uang</b>	: Rupiah

**PIIP** dan **DKP** adalah produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan ("DPLK") untuk peserta individu atau peserta kumpulan (secara bersama-sama disebut sebagai "Peserta") yang diterbitkan oleh DPLK AXA Mandiri yang mengelola program pensiun sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan Otoritas Jasa Keuangan yang berlaku di bidang dana pensiun. Dirancang untuk mengoptimalkan rencana pensiun bagi Peserta. Jumlah manfaat pensiun dari Produk PIIP maupun DKP adalah tergantung dari akumulasi iuran/setoran selama menjadi Peserta DPLK AXA Mandiri dan/atau setoran tambahan Peserta yang tidak terjadwal (*Top-Up*) serta pilihan paket investasi kepesertaan yang telah dipilih oleh masing - masing Peserta berikut dengan hasil pengembangannya.

## Fitur Utama Produk

Usia Masuk	: Usia masuk Peserta saat pendaftaran awal sekurang-kurangnya 18 tahun atau sudah menikah	Alokasi Dana Iuran dan Hasil Pengembangan	: Alokasi ke rekening masing-masing Peserta
Iuran	: Sekurang-kurangnya Rp. 100.000 setiap bulan	Usia Pensiun Dipercepat	: 5 tahun sebelum usia pensiun normal
		Usia Pensiun Normal	: Sekurang-kurangnya 55 tahun

1.	Biaya pendaftaran dikenakan pada setoran iuran pertama	10.000 Maksimal 20.000
2.	Biaya administrasi kepesertaan dikenakan setiap dilakukan setoran	2.000 Maksimal 20.000
3.	Biaya perubahan pilihan paket investasi dikenakan setiap kali dilakukan perubahan paket investasi	25.000 Maksimal 250.000
4.	Biaya penarikan sebagian iuran porsi Peserta oleh Peserta masa kepesertaan sekurang-kurangnya 3 (tiga) bulan dan hanya diperkenankan melakukan penarikan sebagian iuran sebanyak 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun dengan jangka waktu yaitu 6 (enam) bulan antara penarikan pertama dan penarikan kedua serta mengacu pada ketentuan pemberi kerja	2,00% Maksimal 5,00%
5.	a. Biaya pencetakan pencetakan laporan rekening Peserta lebih dari 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun buku b. Biaya pencetakan laporan rekening peserta ke-3 dst dalam tahun yang sama	Bebas Biaya 20.000
6.	Biaya pengelolaan investasi diperhitungkan secara harian dan dibebankan setiap bulan secara proposional atau prorata dari saldo dana Peserta	0,96% per tahun 0,08% per bulan Maksimal 5,00% per tahun
7.	Biaya pengalihan Dana ke DPLK Lain dengan program sejenis masa kepesertaan berjalan sekurang-kurangnya 1 tahun a. Masa Kepesertaan di atas 1 tahun s/d 2 tahun b. Masa Kepesertaan di atas 2 tahun s/d 3 tahun c. Masa Kepesertaan di atas 3 tahun s/d 4 tahun d. Masa Kepesertaan di atas 4 tahun s/d 5 tahun e. Masa Kepesertaan di atas 5 tahun s/d 6 tahun f. Masa Kepesertaan lebih dari 6 tahun	Maksimal 5,00% 4,00% 3,00% 3,00% 2,00% 2,00% 1,00%
8.	Biaya Lain ( <i>Discretionary Fund</i> ) Biaya Manajer Investasi, Biaya Kustodi, Biaya Penasehat Investasi, Biaya Jasa Pialang, Biaya Jasa Bursa, Biaya S-Invest, Biaya Transfer, Materai, dan atau lainnya yang merupakan biaya-biaya yang timbul dari pengelolaan investasi, kepada Peserta, yang pembebanannya sesuai dengan besaran biaya atau jumlah yang dibebankan oleh pihak ketiga selaku penyedia jasa dalam aktivitas pengelolaan investasi kepada DPLK AXA Mandiri	

Pengenaan biaya dibebankan atau dipotong langsung dari saldo Dana Peserta

## Manfaat

### Manfaat pensiun normal

Manfaat pensiun yang dibayarkan kepada Peserta, apabila Peserta pensiun pada usia pensiun normal.

### Penarikan sebagian iuran porsi peserta

Peserta dapat melakukan penarikan sebagian iuran pada porsi Peserta dengan mengikuti ketentuan sesuai kesepakatan atau ketentuan pemberi kerja.

### Pensiun resign

Manfaat pensiun yang diberikan kepada Peserta yang dibayarkan secara sekaligus apabila total dana pada saat Peserta berhenti bekerja kurang dari atau sama dengan Rp. 100.000.000 (seratus juta Rupiah).

### Pengalihan ke DPLK lain

Peserta yang berhenti bekerja dapat mengalihkan Dana PIIP maupun DKP ke DPLK lain yang menyelenggarakan program sejenis.

### Manfaat pensiun ditunda

Hak Peserta yang berhenti bekerja atau yang tidak mempunyai penghasilan dan tidak mampu menyetor iuran pada usia lebih dari usia pensiun dipercepat, yang ditunda pembayarannya sampai pada saat Peserta pensiun.

### Pensiun sakit keras

Manfaat pensiun dapat dilakukan secara sekaligus yang diberikan kepada Peserta apabila Peserta dalam kondisi sakit parah dan mengalami kesulitan keuangan yang didukung dengan dokumen yang membuktikannya.

### Manfaat pensiun cacat

Manfaat pensiun yang diberikan kepada Peserta yang berhenti bekerja karena dinyatakan cacat oleh pemberi kerja dan berdasarkan keterangan dokter.

### Manfaat pensiun meninggal dunia

Manfaat pensiun yang dibayarkan kepada ahli waris apabila Peserta meninggal dunia sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### Pensiun WNI (warga negara Indonesia) pindah kewarganegaraan

Manfaat Pensiun yang diberikan kepada Peserta WNI yang berpindah kewarganegaraan.

### Pensiun WNA (warga negara asing) kembali ke negara asal

Manfaat pensiun yang diberikan kepada Peserta WNA yang telah berakhir masa kerjanya dan tidak bekerja lagi di Indonesia.

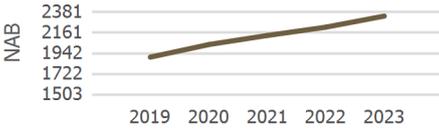
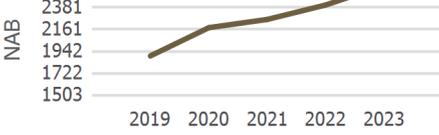
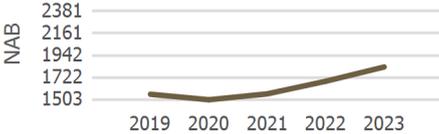
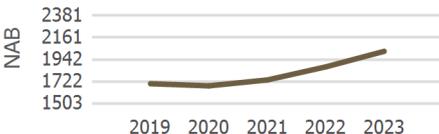
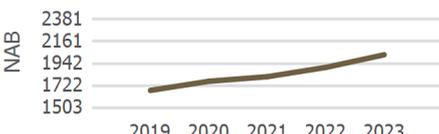
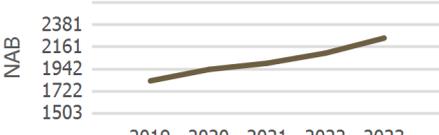
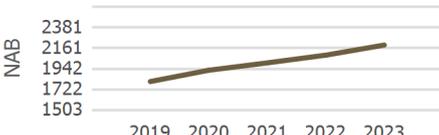
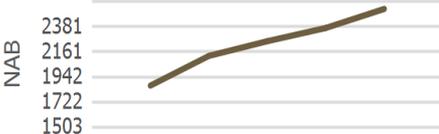
### Manfaat pensiun dipercepat

Manfaat pensiun yang dibayarkan kepada Peserta, apabila Peserta pensiun pada usia pensiun dipercepat.

Seluruh manfaat pensiun mengikuti ketentuan pada Peraturan Dana Pensiun DPLK AXA Mandiri.

# Pilihan Paket Investasi

DPLK AXA Mandiri menyediakan beragam pilihan investasi yang dapat dipilih oleh Peserta

NO	PILIHAN PAKET INVESTASI	PENEMPATAN INVESTASI	TUJUAN INVESTASI	GRAFIK KINERJA INVESTASI (perkembangan NAB)
1.	Paket Investasi Pasar Uang Tingkat Risiko : Rendah	Pasar Uang : 100%	Untuk mendapatkan kestabilan pertumbuhan dana melalui alokasi aset pada instrumen investasi berbasis Pasar Uang dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tingkat risiko yang ada	
2.	Paket Investasi Pendapatan Tetap Tingkat Risiko : Menengah	Pendapatan Tetap : 60%-100% Pasar Uang : 0% - 40%	Untuk mendapatkan pertumbuhan imbal hasil jangka panjang secara optimal melalui alokasi aset pada instrumen investasi berbasis Pendapatan Tetap dan Pasar Uang dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tingkat risiko yang ada	
3.	Paket Investasi Saham - Pasar Uang Tingkat Risiko : Tinggi	Saham : 60%-100% Pasar Uang : 0%-40%	Untuk mendapatkan pertumbuhan dana jangka panjang secara optimal melalui alokasi aset pada instrumen investasi berbasis Saham dan Pasar Uang dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tingkat risiko yang ada	
4.	Paket Investasi Saham - Pendapatan Tetap Tingkat Risiko : Tinggi	Saham : 60%-100% Pendapatan Tetap : 0% - 40%	Untuk mendapatkan pertumbuhan dana jangka panjang secara optimal melalui alokasi aset pada instrumen investasi berbasis Saham dan Pendapatan Tetap dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tingkat risiko yang ada	
5.	Paket Investasi Kombinasi Tingkat Risiko : Menengah	Pasar Uang : 0% - 70% Pendapatan Tetap : 0% - 70% Saham : 0% - 30%	Untuk mendapatkan pertumbuhan dana jangka panjang secara optimal melalui alokasi aset pada instrumen investasi berbasis Saham, Pendapatan Tetap dan Pasar Uang dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tingkat risiko yang ada	
6.	Paket Investasi Kombinasi 2 Tingkat Risiko : Menengah	Pasar Uang : 0% - 60% Pendapatan Tetap : 0% - 60% Saham : 0% - 40%	Untuk mendapatkan pertumbuhan dana jangka panjang secara optimal melalui alokasi aset pada instrument investasi berbasis Saham, Pendapatan Tetap dan Pasar Uang dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tingkat risiko yang ada	
7.	Paket Investasi Pasar Uang Syariah Tingkat Risiko : Rendah	Pasar Uang Syariah : 100%	Untuk mendapatkan kestabilan pertumbuhan dana melalui alokasi aset pada instrument investasi berbasis Pasar Uang Syariah dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tingkat risiko yang ada	
8.	Paket Investasi Pendapatan Tetap Syariah Tingkat Risiko : Menengah	Pendapatan Tetap Syariah : 60%-100% Pasar Uang Syariah : 0%-40%	Untuk mendapatkan pertumbuhan dana jangka panjang dari imbal hasil yang optimal melalui alokasi aset pada instrument investasi berbasis Pendapatan Tetap Syariah dan Pasar Uang Syariah dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan tingkat risiko yang ada	

## Catatan:

- Pilihan investasi dapat dipilih sesuai pilihan investasi yang tersedia atau dapat mengkombinasikan pilihan investasi yang tersedia dengan total 100% kombinasi.
- Peserta dapat melakukan perubahan pilihan paket investasi maksimal 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun.
- Akad yang digunakan dalam penyelenggaraan program pensiun berdasarkan prinsip syariah:
  - Akad Wakalah;
  - Akad Wakalah bil Ujrah;
  - Akad Mudharabah;
  - Akad Ijarah;
  - Akad lain yang diterbitkan oleh DSN MUI.

## Risiko

### Risiko Investasi

Investasi pada instrumen pasar modal mengandung risiko termasuk namun tidak terbatas pada risiko pasar, risiko kredit, risiko perubahan tingkat suku bunga, risiko likuiditas dan risiko lainnya yang dapat menyebabkan fluktuasi kinerja. Oleh karena itu kinerja dana tidak dijamin, nilai unit penyertaan dalam dana dan nilai investasi dapat bertambah atau berkurang yang mana merupakan risiko investasi yang mungkin dihadapi dan kinerja investasi masa lalu tidak mengindikasikan kinerja investasi di masa depan. Risiko kerugian yang timbul akibat pilihan paket investasi dan/atau perubahan paket investasi menjadi tanggung jawab Peserta.

### Risiko Operasional

Risiko yang berhubungan dengan kegiatan operasional dalam DPLK AXA Mandiri. Kondisi yang disebabkan adanya peristiwa lingkungan eksternal seperti bencana alam atau wabah penyakit sehingga mengakibatkan terhentinya atau gagalnya proses kegiatan operasional DPLK AXA Mandiri secara sistem maupun kegiatan.

## Asumsi

Paket Investasi	: Paket Investasi Pasar Uang	Biaya pendaftaran	: Rp. 10.000
Tingkat Hasil Investasi (rata-rata per tahun)	: 6,51%	Biaya administrasi kepesertaan	: Rp. 2.000
Biaya pengelolaan investasi (per tahun)	: 0,96%		

Catatan:  
 - Ilustrasi ini bukan merupakan kontrak, hanya proyeksi kedepan tentang manfaat pensiun  
 - Manfaat yang akan diterima tidak dijamin dan tergantung pada hasil investasi kinerja yang aktual  
 - Besaran biaya dapat berubah dari waktu ke waktu

### TABEL PROYEKSI MANFAAT PENSIUN

MASA IURAN	Besarnya Iuran (Rp. )								
	100.000	200.000	300.000	400.000	500.000	600.000	700.000	800.000	900.000
1	1.200.223	2.435.658	3.671.092	4.906.527	6.141.961	7.377.396	8.612.831	9.848.265	11.083.700
2	2.476.918	5.015.692	7.554.465	10.093.239	12.632.012	15.170.786	17.709.560	20.248.333	22.787.107
3	3.823.785	7.737.535	11.651.284	15.565.033	19.478.783	23.392.532	27.306.281	31.220.031	35.133.780
4	5.244.682	10.608.981	15.973.280	21.337.580	26.701.879	32.066.178	37.430.477	42.794.776	48.159.076
5	6.743.676	13.638.254	20.532.831	27.427.408	34.321.985	41.216.562	48.111.140	55.005.717	61.900.294
6	8.325.062	16.834.027	25.342.993	33.851.958	42.360.923	50.869.889	59.378.854	67.887.819	76.396.785
7	9.993.366	20.205.453	30.417.540	40.629.627	50.841.713	61.053.800	71.265.887	81.477.974	91.690.061
8	11.753.368	23.762.186	35.771.005	47.779.824	59.788.642	71.797.461	83.806.279	95.815.098	107.823.916
9	13.610.106	27.514.412	41.418.718	55.323.024	69.227.330	83.131.636	97.035.942	110.940.248	124.844.554
10	15.568.898	31.472.875	47.376.852	63.280.828	79.184.805	95.088.782	110.992.759	126.896.736	142.800.713
11	17.635.353	35.648.910	53.662.468	71.676.026	89.689.584	107.703.142	125.716.700	143.730.258	161.743.815
12	19.815.388	40.054.478	60.293.568	80.532.657	100.771.747	121.010.837	141.249.927	161.489.017	181.728.106
13	22.115.247	44.702.193	67.289.139	89.876.085	112.463.030	135.049.976	157.636.922	180.223.868	202.810.814
14	24.541.516	49.605.365	74.669.215	99.733.064	124.796.914	149.860.763	174.924.613	199.988.462	225.052.312
15	27.101.142	54.778.035	82.454.929	110.131.823	137.808.717	165.485.610	193.162.504	220.839.398	248.516.292
16	29.801.455	60.235.016	90.668.578	121.102.139	151.535.700	181.969.262	212.402.823	242.836.384	273.269.946
17	32.650.188	65.991.935	99.333.681	132.675.427	166.017.174	199.358.921	232.700.667	266.042.413	299.384.160
18	35.655.500	72.065.276	108.475.054	144.884.830	181.294.608	217.704.385	254.114.162	290.523.939	326.933.716
19	38.825.995	78.472.433	118.118.872	157.765.311	197.411.750	237.058.189	276.704.628	316.351.067	355.997.506
20	42.170.753	85.231.753	128.292.754	171.353.755	214.414.755	257.475.756	300.536.757	343.597.758	386.658.759
21	45.699.352	92.362.593	139.025.833	185.689.074	232.352.314	279.015.555	325.678.796	372.342.036	419.005.277
22	49.421.898	99.885.371	150.348.846	200.812.319	251.275.793	301.739.267	352.202.741	402.666.215	453.129.689
23	53.349.049	107.821.632	162.294.216	216.766.799	271.239.382	325.711.966	380.184.549	434.657.132	489.129.716
24	57.492.053	116.194.102	174.896.152	233.598.201	292.300.250	351.002.300	409.704.350	468.406.399	527.108.448
25	61.862.773	125.026.756	188.190.740	251.354.724	314.518.708	377.682.692	440.846.676	504.010.660	567.174.644
26	66.473.724	134.344.888	202.216.053	270.087.217	337.958.381	405.829.546	473.700.710	541.571.874	609.443.039
27	71.338.113	144.175.182	217.012.253	289.849.323	362.686.393	435.523.463	508.360.534	581.197.604	654.034.674
28	76.469.867	154.545.789	232.621.711	310.697.633	388.773.555	466.849.478	544.925.400	623.001.322	701.077.244
29	81.883.684	165.486.405	249.089.128	332.691.850	416.294.572	499.897.295	583.500.018	667.102.740	750.705.462
30	87.595.065	177.028.362	266.461.660	355.894.958	445.328.255	534.761.553	624.194.851	713.628.149	803.061.446

# Simulasi

## Asumsi

Paket Investasi	: Paket Investasi Pasar Uang	Biaya pendaftaran	: Rp. 10.000
Tingkat Hasil Investasi (rata-rata per tahun)	: 6,51%	Biaya administrasi kepesertaan	: Rp. 2.000
Biaya pengelolaan investasi (per tahun)	: 0,96%		

Catatan:  
 - Ilustrasi ini bukan merupakan kontrak, hanya proyeksi kedepan tentang manfaat pensiun  
 - Manfaat yang akan diterima tidak dijamin dan tergantung pada hasil investasi kinerja yang aktual  
 - Besaran biaya dapat berubah dari waktu ke waktu

TABEL PROYEKSI MANFAAT PENSIUN

MASA IURAN	1.000.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000	Besarnya Iuran (Rp.) 5.000.000
1	12.319.134	24.673.480	37.027.826	49.382.171	61.736.517
2	25.325.880	50.713.616	76.101.352	101.489.088	126.876.823
3	39.047.529	78.185.022	117.322.516	156.460.009	195.597.502
4	53.523.375	107.166.367	160.809.360	214.452.352	268.095.344
5	68.794.871	137.740.643	206.686.415	275.632.187	344.577.959
6	84.905.750	169.995.404	255.085.057	340.174.711	425.264.365
7	101.902.148	204.023.015	306.143.883	408.264.751	510.385.619
8	119.832.735	239.920.921	360.009.107	480.097.293	600.185.478
9	138.748.860	277.791.919	416.834.979	555.878.039	694.921.098
10	158.704.690	317.744.459	476.784.229	635.823.998	794.863.767
11	179.757.373	359.892.951	540.028.530	720.164.108	900.299.687
12	201.967.196	404.358.093	606.748.991	809.139.889	1.011.530.786
13	225.397.760	451.267.218	677.136.677	903.006.135	1.128.875.593
14	250.116.161	500.754.656	751.393.151	1.002.031.646	1.252.670.141
15	276.193.185	552.962.122	829.731.060	1.106.499.997	1.383.268.934
16	303.703.507	608.039.120	912.374.734	1.216.710.347	1.521.045.960
17	332.725.906	666.143.370	999.560.835	1.332.978.299	1.666.395.764
18	363.343.493	727.441.263	1.091.539.034	1.455.636.805	1.819.734.575
19	395.643.945	792.108.334	1.188.572.724	1.585.037.113	1.981.501.502
20	429.719.759	860.329.766	1.290.939.774	1.721.549.781	2.152.159.789
21	465.668.517	932.300.922	1.398.933.328	1.865.565.733	2.332.198.139
22	503.593.163	1.008.227.901	1.512.862.640	2.017.497.379	2.522.132.118
23	543.602.299	1.088.328.131	1.633.053.964	2.177.779.797	2.722.505.630
24	585.810.497	1.172.830.991	1.759.851.486	2.346.871.980	2.933.892.474
25	630.338.628	1.261.978.467	1.893.618.307	2.525.258.146	3.156.897.986
26	677.314.203	1.356.025.846	2.034.737.489	2.713.449.132	3.392.160.775
27	726.871.744	1.455.242.445	2.183.613.147	2.911.983.849	3.640.354.550
28	779.153.166	1.559.912.387	2.340.671.608	3.121.430.829	3.902.190.050
29	834.308.185	1.670.335.408	2.506.362.632	3.342.389.856	4.178.417.079
30	892.494.744	1.786.827.721	2.681.160.699	3.575.493.676	4.469.826.653

## Pendaftaran kepesertaan

Peserta mengisi Formulir Aplikasi Kepesertaan dan Formulir Syarat Umum Kepesertaan yang disediakan oleh DPLK AXA Mandiri.

Lampiran dokumen:

1. Salinan KTP / KITAS
2. Salinan NPWP (apabila ada)
3. Salinan Kartu Keluarga
4. Salinan Buku Rekening Tabungan

## Pembayaran iuran

Peserta membayarkan iuran untuk program DPLK AXA Mandiri sejak efektif menjadi Peserta. Pembayaran dilakukan secara autodebit atau ditransfer ke rekening virtual account DPLK AXA Mandiri.

## Perubahan investasi

Peserta dapat melakukan perubahan paket investasi dengan mengisi formulir perubahan investasi.

Lampiran dokumen:

1. Salinan KTP / KITAS
2. e-card DPLK AXA Mandiri

## Pembayaran manfaat pensiun normal & dipercepat

Peserta mengisi Formulir Pembayaran Manfaat Pensiun.

Lampiran dokumen:

1. Salinan KTP / KITAS
2. e-card DPLK AXA Mandiri
3. Salinan NPWP (apabila ada)
4. Salinan Kartu Keluarga
5. Salinan Buku Rekening Tabungan
6. Salinan surat keterangan berhenti bekerja / pensiun dari pemberi kerja (peserta kumpulan)

## Pembayaran manfaat pensiun janda/duda/anak

Peserta mengisi Formulir Pembayaran Manfaat Pensiun.

Lampiran dokumen:

1. Salinan KTP / KITAS
2. e-card DPLK AXA Mandiri
3. Salinan NPWP (apabila ada)
4. Salinan Kartu Keluarga
5. Salinan Buku Rekening Tabungan
6. Salinan Akte Nikah
7. Salinan surat keterangan kematian Peserta dan Janda/Duda atau akta cerai yang dikeluarkan instansi yang berwenang/Kelurahan (apabila manfaat pensiun Anak)
8. Salinan surat keterangan ahli waris sesuai dengan peraturan perundang-undangan berlaku atau surat perintah pembayaran kepada ahli waris dari pemberi kerja
9. Bukti wali dari anak di bawah umur yang dikeluarkan oleh pengadilan yang berwenang

## Catatan Penting

- Anda wajib membaca dengan teliti dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini serta berhak bertanya kepada tenaga pemasar atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini.
- Anda wajib untuk tetap membaca, memahami, dan menandatangani dokumen pengajuan DPLK.
- DPLK AXA Mandiri dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- DPLK AXA Mandiri wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan produk DPLK ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi Anda.
- RIPLAY Umum ini adalah informasi bagi Peserta mengenai produk DPLK AXA Mandiri yang bisa diunduh di website <https://dplk.axa-mandiri.co.id> dan bukan merupakan suatu bentuk jaminan atau dijadikan dasar atau pedoman sehubungan dengan suatu perjanjian atau komitmen apapun dengan DPLK AXA Mandiri.
- Tidak satu bagian pun dari materi ini boleh disalin atau disebarluaskan, dikirimkan, dialih tulis, disimpan pada sistem pencarian, diterjemahkan dalam bentuk atau lewat cara apapun untuk diungkapkan kepada pihak lain, tanpa ijin tertulis terlebih dahulu dari DPLK AXA Mandiri.
- Ketentuan lain yang belum diatur di dalam RIPLAY Umum ini termasuk detailnya, Peserta dapat merujuk ke Peraturan Dana Pensiun DPLK AXA Mandiri dan/atau kesepakatan tertulis dengan pemberi kerja (jika ada).

## Penarikan iuran

Peserta mengisi Formulir Penarikan Iuran Sebagian.

Lampiran dokumen:

1. Salinan KTP / KITAS
  2. e-card DPLK AXA Mandiri
  3. Salinan NPWP (apabila ada)
  4. Salinan Buku Rekening Tabungan
- Ketentuan mengenai Penarikan Iuran mengikuti ketentuan Peraturan Dana Pensiun – DPLK AXA Mandiri serta kebijakan pemberi kerja (perusahaan)

## Pengalihan kepesertaan kumpulan ke individu

Apabila Peserta berhenti kerja namun ingin melanjutkan iuran secara pribadi, maka dapat melakukan pengalihan kepesertaan menjadi kepesertaan individu. Peserta mengisi Formulir Aplikasi Kepesertaan Program Pensiun Iuran Pasti dan Formulir Syarat Syarat Umum Kepesertaan.

Lampiran dokumen:

1. Salinan KTP / KITAS
2. e-card DPLK AXA Mandiri
3. Salinan NPWP (apabila ada)
4. Salinan Kartu Keluarga
5. Salinan Rekening Tabungan
6. Salinan surat keterangan berhenti bekerja / pensiun dari pemberi kerja (peserta kumpulan)

## Pengalihan dana ke DPLK lain

Peserta yang telah terdaftar di kepesertaan DPLK lain dapat mengalihkan dana. Peserta mengisi Formulir Pengalihan Kepesertaan.

Lampiran dokumen:

1. Salinan KTP / KITAS
2. e-card DPLK AXA Mandiri
3. Salinan NPWP (apabila ada)
4. Bukti kepesertaan di DPLK lain

## Pengiriman dokumen dan penyampaian pengaduan atau pertanyaan

Peserta dapat mengirimkan dokumen permintaan untuk proses di DPLK AXA Mandiri dan juga dapat menyampaikan pengaduan dan pertanyaan dengan menghubungi:

Dana Pensiun Lembaga Keuangan

PT AXA Mandiri Financial Services

AXA Tower lantai 9

Jl. Prof.Dr.Satrio Kav.18

Kuningan City, Jakarta

12940

Customer Care Centre : 1500 803

Email : [dplk@axa-mandiri.co.id](mailto:dplk@axa-mandiri.co.id)

Website : <https://dplk.axa-mandiri.co.id>

Seluruh formulir terkait persyaratan dan tata cara dapat diunduh melalui website DPLK AXA Mandiri.

Tenaga pemasar DPLK AXA Mandiri tidak boleh menerima pemberian dalam bentuk apapun dari Peserta. Peserta dilarang membayar iuran dalam bentuk tunai/transfer kepada tenaga pemasar DPLK AXA Mandiri.



**Dana Pensiun Lembaga Keuangan  
PT AXA Mandiri Financial Services**

AXA Tower lantai GF  
Jl. Prof.Dr.Satrio Kav.18  
Kuningan City, Jakarta  
12940

Tel : 1500 803  
Email : [dplk@AXA-mandiri.co.id](mailto:dplk@AXA-mandiri.co.id)

**[dplk.axa-mandiri.co.id](http://dplk.axa-mandiri.co.id)**